



T-Mobile program pro členy asociace Neslyšící CZ – verze pro stávající účastníky

Postup využití výhod T-Mobile programu

Krok 1 – Změna stávajícího tarifu na tarif K250

Na základě vzájemné dohody mezi Neslyšící CZ a T-Mobile budou postupně změněny stávající datové tarify na tarif K250. Tato změna způsobí cca 24hodinový výpadek v poskytování služeb, na který budete upozorněni 1 den předem zasláním SMS na váš mobilní telefon.

Krok 2 – Převod účastnické smlouvy z asociace Neslyšící CZ

Po změně tarifu proveďte převod účastnické smlouvy (tj. telefonního čísla). Účastnická smlouva je ve vlastnictví asociace Neslyšící CZ a musíte ji tedy převést ze současného vlastníka na vaše jméno a rodné číslo.

Jako nový účastník přebíráte původní účastnickou smlouvu včetně všech závazků. Nastavení konkrétních služeb (např. nastavení MMS zpráv) si zvolíte ihned při převodu v převodním formuláři na Značkovou prodejnu T-Mobile. Převod účastnické smlouvy může být uskutečněn pouze při uhrazení všech závazků, které jsou v den převodu po splatnosti.

K uskutečnění převodu se dostavte:

- na [Značkovou prodejnu T-Mobile](#)

Doklady a dokumenty požadované na Značkovou prodejnu T-Mobile při převodu účastnické smlouvy:

- Občanský průkaz, průkaz ZTP, ZTP/P
- Dohoda o převodu účastnické smlouvy
- Čestné prohlášení o přiznání mimořádných výhod z důvodu úplné nebo praktické hluchoty
- Rozhodnutí o ZTP, ZTP/P (doporučeno)

Při převodu účastnické smlouvy nedochází standardně k přerušení poskytování služeb a převod je proveden okamžitě. Ve výjimečných případech může dojít k přerušení poskytování služeb až na 1 hodinu.

V rámci uzavření účastnické smlouvy je nutné uhradit standardní depozita. Tato depozita se řídí aktuálními pravidly a ceníky společnosti T-Mobile.

Krok 3 - Zařazení SIM karet do slevového programu T-Mobile

- Vaše číslo bude zařazeno do T-Mobile programu a výhody z něj plynoucí budou aktivovány nejpozději do 10 pracovních dní od provedení převodu na značkovou prodejnu T-Mobile.
- O zařazení do T-Mobile programu, tj. o nastavení slev, budete informováni zasláním SMS na vaše telefonní číslo.

Informace o cenách a podmínkách T-Mobile programu

Nabídka tarifů:

DATA&SMS :

- Sleva 75% na tarif,
- 10% SMS do všech sítí,
- 50% SMS do sítě T-Mobile,
- 30% MMS.

Hlasové tarify :

- 25% tarif T30, T80, T300,
- 99% tarif PPS,
- 30% volání v PPS,
- 10% SMS do všech sítí,
- 50% SMS do sítě T-Mobile,
- 30% MMS.

Kreditní tarif 250 :

- 20% Kredit 250,
- 99% tarif PPS,
- 30% volání v PPS,
- 10% SMS do všech sítí,
- 50% SMS do sítě T-Mobile,
- 30% MMS.

Internet :

- 25% Internet Basic,
- 25% Internet Standard,
- 25% Internet Premium.

Vzhledem k tomu, že konečné ceny jsou vždy určeny % slevou ze základní sazby bez DPH uvedené ve standardním ceníku T-Mobile, výše uvedené ceny vyjádřené v Kč / min (s DPH) nemusí být vždy zcela přesné.

Ostatní tarify a sazby zde neuvedené se řídí standardními cenovými podmínkami T-Mobile (www.t-mobile.cz). Neuplatňují se na ně tedy žádné slevy.

Souběžně s výhodami vyplývajících z T-Mobile programu není možné využívat časově omezené nabídky T-Mobile, tzv. promo akce (tyto budou automaticky deaktivovány při zařazení vašeho telefonního čísla do T-Mobile programu).

Informace a nastavení služeb

Všechny další informace týkající se vaší účastnické smlouvy nebo produktů a služeb T-Mobile získáte prostřednictvím Zákaznického centra, které je vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na tel. čísle 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile) nebo na e-mail info@t-mobile.cz. Hovory uskutečněné ze sítě T-Mobile jsou zdarma.

Prostřednictvím Zákaznického centra nebo na značkových prodejnách T-Mobile můžete libovolně administrovat nastavení služeb na svých SIM kartách (např. Hlasová schránka, Zamezení identifikace volajícího, nastavení MMS zpráv, aktivace roamingu apod.). Na svých SIM kartách zařazených do T-Mobile programu nemůžete pouze provádět změny v nastavení služby Privátní podniková síť, které může provádět pouze asociací Neslyšící CZ stanovený administrátor.

Ukončení poskytování výhod z T-Mobile programu

Společnost Neslyšící CZ pravidelně oznamuje případné změny v seznamu svých členů. V případě ukončení vašeho členství v Neslyšící CZ budou automaticky deaktivovány slevy a výhody T-Mobile programu na všech vašich SIM kartách. Podmínky se dále budou řídit dle aktuálně platného Ceníku služeb. O ukončení poskytování výhod z T-Mobile programu můžete požádat i sami prostřednictvím Neslyšící CZ.

I. Nejčastěji kladené otázky

Q: Kolik budu dostávat vyúčtování / faktur za služby?

A: Při uzavírání / převodu účastnických smluv si dohodněte konkrétní podmínky sdružování čísel na fakturách a fakturační adresy. Jsou možné libovolné kombinace, např.:

- každé z vašich čísel bude fakturováno samostatně a faktura odesílána na samostatnou adresu,
- nebo všechna vaše čísla budou na jedné faktuře,
- nebo sdružení 2 čísla na jednu fakturační adresu a 1 číslo na jinou fakturační adresu apod.

Při definici fakturačních skupin a adres berete v úvahu, že vy zůstáváte plně zodpovědný za včasnou úhradu služeb a v případě neuhrazených závazků, které nemáte „plně pod kontrolou“ může být ukončena vaše účast v T-Mobile programu a SIM karty mohou být z důvodu neplacení deaktivovány. Fakturační adresa může být libovolná, ale majitelem smlouvy – tj. zákazníkem T-Mobile jste vy – člen asociace Neslyšící CZ, účastnické smlouvy jsou vždy uzavřeny na vaše jméno a rodné číslo a za úhradu Vyúčtování služeb ručíte.

Q: Minulý měsíc jsem si zažádal/a o zařazení do T-Mobile programu, ale na faktuře se mi neobjevily žádné slevy?

A: Důvodem je Zúčtovací období, do něž je vaše SIM karta zařazena. V případě, že jste podal/a žádost o zařazení jen několik dní před koncem vašeho Zúčtovacího období, nemusí se na vašem prvním Vyúčtování služeb ještě slevy projevit. V případě, že jste podal/a žádost o zařazení v průběhu vašeho Zúčtovacího období, budou slevy na vašem prvním Vyúčtování služeb zobrazeny poměrnou částí. Znamená to, že maximálně 10 pracovních dní od přijetí žádosti o zařazení do programu budou ještě účtovány standardní ceny dle vašeho tarifu.

Q: Nerozumím položkám na faktuře/vyúčtování služeb, nevidím tam ceny po slevě, jen nějakou množstevní slevu. Co to znamená, za kolik tedy volám?

A: Všechny ceny a slevy, které využíváte po zařazení do T-Mobile programu, jsou podrobně uvedeny v kapitole [Informace o cenách a podmínkách T-Mobile programu](#). Na Vyúčtování služeb (faktuře) jsou uvedeny ceny před slevou, součet všech poskytnutých slev je uveden v položce Množstevní sleva. Celková výsledná fakturovaná částka je tedy vypočtena jako částka za služby před slevou mínus množstevní sleva. Výjimku tvoří položka akivační poplatek za Privátní podnikovou síť, která je uvedena ve Vyúčtování služeb v cenách již po slevě.